

SOCIETE :

NOM / PRÉNOM :

CODE CLIENT:

DATE D'ENVOI :

CODE ARTICLE	ARTICLE	PANNE CONSTATÉE	ÉCHANGE OU AVOIR

Merci de nous renvoyer les pièces défectueuses accompagnées de ce formulaire :

JMA- Service SAV - 14 rue Jules Vanzuppe – 94200 Ivry Sur Seine

* Les frais d'expédition sont à votre charge, cependant, vous pouvez profiter de nos tarifs **PREFERENTIELS** à **8,90 € HT** pour l'envoi de votre colis ! Appelez votre commercial au **01.85.08.16.16** pour en bénéficier.

* Pour être prises en charge dans le cadre de la garantie JMA, les pièces défectueuses doivent être en parfait état : Ecran / vitre non rayé(e) ; Ecran / vitre non cassé(e) (Attention, l'écran peut être cassé de l'intérieur et cela ne se verra qu'en l'allumant) ; Film de protection de l'écran intact (non retiré et non bullé) ; Nappe intacte (non pliée et non coupée) ; Tampon JMA présent.

* Les produits neufs ; les invendus ainsi que les erreurs de commande ne sont pas considérés comme du SAV. Par conséquent ils ne seront pas repris en tant que SAV . Contactez votre commercial pour toute demande exceptionnelle.